

OFFRE D'EMPLOI

TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE, NIVEAU 2



Groupe CIS développe des logiciels évolutifs basés sur des technologies éprouvées. Grâce à notre maîtrise des technologies les plus avancées et à la connaissance des besoins de nos clients, nous sommes devenus un acteur significatif dans des créneaux spécialisés tels que le transport de personnes et de marchandises, ainsi que la distribution et l'automatisation des forces de vente. Dans le cadre de notre expansion aux États-Unis et en Amérique latine, nous recherchons un(e) technicien(ne) en informatique pour fournir une assistance technique, corriger rapidement les problématiques rencontrées, et s'occuper de la réseautique des clients externes et internes.

Type d'emploi : Temps plein

Salaire : Selon l'échelle salariale interne

TU VEUX

- Un emploi avec des possibilités d'évolution dans une entreprise en pleine croissance;
- Prendre les appels, les demandes, et résoudre les problèmes rencontrés dans les meilleurs délais possibles;
- Tester, installer et déployer les correctifs des problèmes lorsque requis;
- Planifier, monter, installer et entretenir le matériel informatique, mettre en place des outils de sécurité, de monitoring, et de sauvegarde;
- Tenir à jour la documentation des infrastructures informatiques;
- Saisir les occasions de développement des affaires lors des appels ou rencontres.

TU AS

- DEC technique informatique ou AEC, ou DEP soutien informatique ou diplôme connexe;
- Expérience d'au moins 5 ans dans un service à la clientèle ou une expérience connexe avec la clientèle;
- Permis de conduire valide;
- Excellentes connaissances de Windows Server 2016/2012/2008, de Windows 10/8/7, et des périphériques;
- Expérience en réseau (TCP/IP, VPN, Firewall);
- Bonnes connaissances SQL, Office 365, Azure;
- Anglais fonctionnel (parlé et écrit);
- Atout : Expérience en programmation de base;
- Atout : Connaissance des ordinateurs de main/cellulaire Android, iOS, MDM (MobiControl de SOTI).

TU ES

- Autonome, rigoureux(-se) et débrouillard(e);
- Un(e) joueur(-se) d'équipe;
- Capable de prendre des initiatives.

Groupe CIS, est une entreprise en pleine croissance avec une équipe dynamique qui mise sur la collaboration et l'innovation pour assurer la satisfaction de ses clients!

Pour postuler

[hyperlien ici](#)