

OFFRE D'EMPLOI

TECHNICIEN INFORMATIQUE – NIVEAU 1



Groupe CIS développe des logiciels évolutifs basés sur des technologies éprouvées. Grâce à notre maîtrise des technologies les plus avancées et à la connaissance des besoins de nos clients, nous sommes devenus un acteur significatif dans des créneaux spécialisés tels que le transport de personnes et de marchandises, ainsi que la distribution et l'automatisation des forces de vente. Nous recherchons un(e) technicien(ne) réseautique pour fournir une assistance technique, corriger rapidement les problématiques rencontrées, s'occuper de la réseautique des clients externes et internes

DESCRIPTION DU POSTE

- Prendre les appels, les demandes et résoudre les problèmes rencontrés dans les meilleurs délais possibles;
- Tester, installer et déployer les correctifs des problèmes lorsque requis.
- Planifier, monter, installer, et entretenir le matériel informatique, mettre en place des outils de sécurité, de monitoring, et de sauvegarde;
- Tenir à jour la documentation des infrastructures informatiques;
- Saisir les opportunités de développement des affaires lors des appels ou autres.

EXIGENCES/CONNAISSANCES REQUISES

- Excellentes connaissances de Windows server 2016/2012/2008, Windows 10/8/7 et des périphériques;
- Expérience en réseau (TCP/IP, VPN)
- Bonne connaissances SQL, Office 365, Azure.
- Atout : connaissance d'ordinateur de main/cellulaire Android, iOS, Mdm(Mobi Control)

QUALITÉS, FORMATION EXIGÉE ET EXPÉRIENCE

- Autonomie, rigueur, débrouillardise, entrentent, sens aigu du service à la clientèle et présentation professionnelle;
- Anglais fonctionnel (parlé et écrit);
- DEC techniques informatiques ou AEC, ou DEP soutien informatique ou diplôme connexe;
- Expérience de base en programmation un atout;
- Expérience d'au moins 5 ans dans un service à la clientèle ou une expérience connexe avec la clientèle;
- Permis de conduire valide

Bureau basé à Saint-Jérôme

Déplacement jusqu'à 50 % du temps

Groupe CIS, est une entreprise en pleine croissance avec une équipe dynamique qui mise sur la collaboration et l'innovation pour assurer la satisfaction de ses clients!

Pour postuler

[hyperlien ici](#)