

OFFRE D'EMPLOI

INTÉGRATEUR-E DE SOLUTIONS LOGICIELLES



Groupe CIS est une entreprise en technologie de l'information fondée à Saint-Jérôme, en 1977. Depuis ses tout débuts, l'entreprise se consacre à fournir à ses clients des solutions informatiques leur permettant d'optimiser leurs activités quotidiennes. Aujourd'hui, Groupe CIS est l'un des plus importants fournisseurs nord-américains de solutions logicielles destinées à la livraison directe aux points de vente (DSD), à l'automatisation de la force de vente ou de marchandisage (SFA), ou encore au transport de personnes ou de marchandises. Actuellement en forte croissance, nous recherchons un ou une intégrateur-e de solution.

RAISON D'ÊTRE DU POSTE

Sous la responsabilité du Directeur Expérience Client, l'Intégrateur-e assiste et supporte les Chargé(e)s de projet dans l'implantation des projets de solutions mobiles DSD et SFA. L'Intégrateur-e supporte également les clients pour les cas/appels de niveau 2 en respectant les accords de niveau de service.

Le sens de l'analyse de situation d'affaires comportant un grand nombre de facteurs, la capacité à faire des diagnostics et à résoudre des problèmes, l'excellente aptitude à la communication verbale et écrite, la facilité à rédiger des textes techniques et à bien se faire comprendre, ainsi que le sens de l'organisation et le travail collaboratif sont au cœur de cette position.

L'application des méthodologies de Gestion de Projet de Groupe CIS est essentielle à la réalisation des principales responsabilités de ce poste.

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES AU POSTE

Selon les activités qui lui sont assignées par le (la) Chargé(e) de projet ou le Directeur Expérience Client, l'Intégrateur-e peut avoir à participer ou à prendre en charge :

- L'analyse des écarts
- L'élaboration des spécifications fonctionnelles détaillées
- La configuration, les tests et les simulations
- L'installation et la formation
- La documentation
- Le support après go-live

Informe le (la) Chargé(e) de projet de l'avancement des travaux qui lui ont été confiés, et informe rapidement le (la) Chargé(e) de projet ou le Directeur Expérience Client de toute problématique au projet ayant comme conséquence des retards et/ou des dépassements de temps prévus.

Se tient au courant des nouveaux développements des produits afin de les maîtriser.

Prend en charge la collecte des requis, la validation de l'analyse, les tests et l'installation des Demandes De Modifications simples.

Groupe CIS, est une entreprise en pleine croissance avec une équipe dynamique qui mise sur la collaboration et l'innovation pour assurer la satisfaction de ses clients!

Pour postuler

[hyperlien ici](#)

OFFRE D'EMPLOI



INTÉGRATEUR-E DE SOLUTIONS LOGICIELLES

Fournit un support de type niveau 2 aux clients de CIS :

- Tel que l'investigation des cas soumis, la communication avec les équipes internes de développement si nécessaire, la communication avec les clients afin de les tenir informés de l'avancement de la résolution, l'installation des versions révisées;
- Selon les accords de niveau de service de CIS

Effectue d'autres tâches assignées selon les besoins

COMPÉTENCES REQUISES

Cinq ans d'expérience dans un rôle similaire

Expérience dans le domaine des solutions logicielles mobiles est un atout

Maîtrise intermédiaire des bases données SQL et SQLite, et de Management Studio (connaissances avancées est un atout)

Maîtrise intermédiaire du langage XML (connaissances avancées est un atout)

Connaissance des environnements Windows Server

Connaissance des systèmes d'exploitation Windows Mobile, iOS, et Android

Bilingue anglais-français parlé et écrit

Autonomie et sens des responsabilités

Proactif-ve

Avoir le souci du travail bien fait

Grande capacité d'écoute, de synthétisation et de vulgarisation

Être structuré-e

COMPÉTENCES OPTIONNELLES CONSIDÉRÉES

Maîtrise du DAX et de PowerBI

Connaissance des environnements Azure

Connaissance de différents systèmes ERP

QUALIFICATIONS

Baccalauréat en informatique un atout

AUTRES INFORMATIONS

Poste à temps plein

Bureau basé à Saint-Jérôme

Groupe CIS, est une entreprise en pleine croissance avec une équipe dynamique qui mise sur la collaboration et l'innovation pour assurer la satisfaction de ses clients!

Pour postuler
[hyperlien ici](#)