

OFFRE D'EMPLOI

AGENT(E) DE SUPPORT À LA CLIENTÈLE



Groupe CIS développe des logiciels évolutifs basés sur des technologies éprouvées. Grâce à notre maîtrise des technologies les plus avancées et à la connaissance des besoins de nos clients, nous sommes devenus un acteur significatif dans des créneaux spécialisés tels que l'automatisation des forces de vente. Dans le cadre de notre expansion aux États-Unis et en Amérique latine, nous recherchons un(e) agent(e) au support technique/contrôle qualité/services à la clientèle qui devra répondre aux appels de service, effectuer des tests et installations de logiciels et faire les suivis auprès de notre clientèle.

Durée de l'emploi : Poste à 37,5 heures par semaine

Taux horaire : entre 15 et 22 \$ / heure + primes de nuit

Horaire de travail : Horaire en alternance avec grande flexibilité (jour, soir, nuit, fin de semaine).

TU VEUX

- Travailler avec une équipe dévouée qui met tout son cœur à satisfaire ses clients;
- Prendre les appels et fournir une assistance technique de première ligne aux clients;
- Un emploi avec des possibilités d'évolution dans une entreprise en croissance !

TU AS

- Une excellente maîtrise de l'anglais et du français, et/ou de l'espagnol (écrit et oral).
- Une AEP complétée, de l'expérience dans le service à la clientèle ou une grande facilité à apprendre pour soutenir les clients;
- Une facilité à communiquer avec les gens et à interagir avec toutes sortes de clientèles et personnalités pour offrir un service à la clientèle;
- Un intérêt marqué pour corriger rapidement les problématiques rencontrées par les clients selon les conditions des contrats de service;
- Une forte capacité à faire des diagnostics, à résoudre des problèmes, un excellent sens de l'analyse et de la logique.

TU ES

- Orienté(e) vers le client et dynamique;
- Polyvalent(e), autonome et organisé(e);
- Un(e) joueur(-euse) d'équipe capable de prendre des initiatives.

Groupe CIS, est une entreprise en pleine croissance avec une équipe dynamique qui mise sur la collaboration et l'innovation pour assurer la satisfaction de ses clients!

Pour postuler

[hyperlien ici](#)